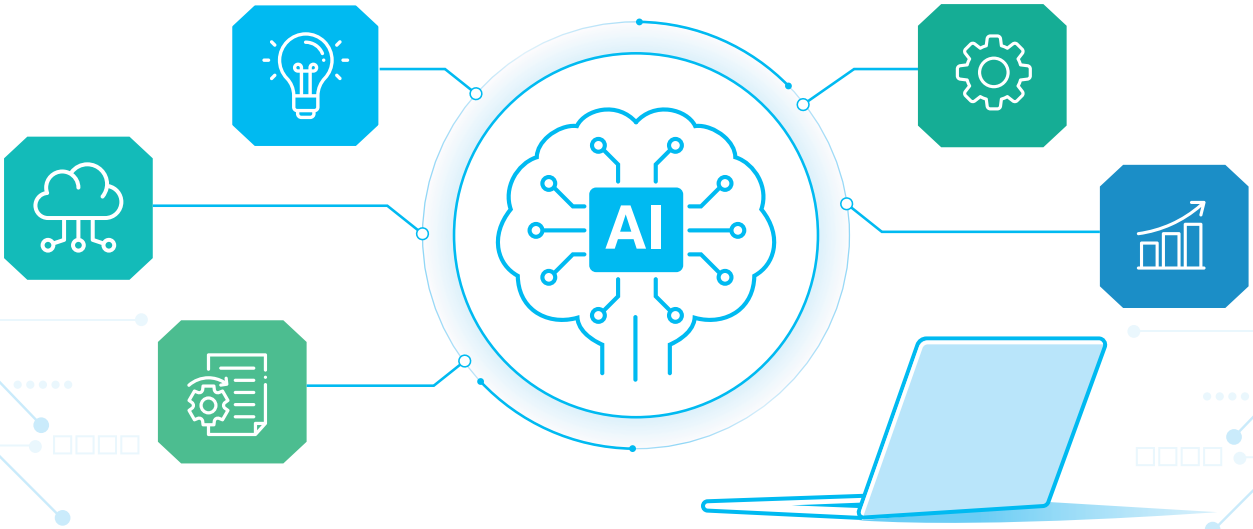
TMA innovation

Dịch vụ tư vấn AI



Giới thiệu

TMA

- 29 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin
- Phục vụ cho khách hàng trên 30 quốc gia
- 10+ năm đầu tư vào lĩnh vực AI
- 100+ giải pháp AI
- 500+ chứng chỉ AI

Dịch vụ tư vấn AI

Bài toán doanh nghiệp

- Tích hợp dữ liệu từ các phòng ban và phân tích, dự báo
- Hỗ trợ ra quyết định dựa vào dữ liệu và dự báo
- Tối ưu vận hành và sử dụng nguồn lực
- Áp dụng AI để thúc đẩy và tăng hiệu quả chương trình chuyển đổi số
- Tự động hoá quy trình

Dịch vụ tư vấn AI

Dịch vụ	Sản phẩm bàn giao
Đánh giá mức độ triển khai AI Rà soát dữ liệu, công nghệ, hạ tầng, nhân lực, quy trình, năng lực quản trị AI để xác định các điểm cần cải thiện.	▪ Bảng đánh giá mức độ sẵn sàng ứng dụng AI ▪ Báo cáo về những điểm còn thiếu/ cần cải thiện ▪ Danh sách các việc cần ưu tiên thực hiện
Khám phá cơ hội ứng dụng AI Phân tích quy trình, phỏng vấn các phòng ban để xây dựng ý tưởng ứng dụng AI phù hợp với chiến lược và nhu cầu thực tế.	▪ Danh sách các cơ hội ứng dụng AI ▪ Danh sách dữ liệu cần chuẩn bị để ứng dụng AI
Xác định ưu tiên ứng dụng AI vào các bài toán kinh doanh Phân tích tác động kinh doanh và tính khả thi để xây dựng bài toán kinh doanh và xác định ưu tiên triển khai.	▪ Đánh giá lợi ích và khả năng triển khai ▪ Danh sách các bài toán theo thứ tự ưu tiên ▪ Đề xuất bài toán AI nên đầu tư
Xây dựng lộ trình và kế hoạch chuyển đổi AI Chuyển chiến lược AI thành kế hoạch hành động theo giai đoạn, gồm đầu tư, KPI, và phương án giảm thiểu rủi ro.	▪ Lộ trình triển khai AI theo từng giai đoạn ▪ Kế hoạch đầu tư và các chỉ tiêu đánh giá ▪ Kế hoạch xử lý và giảm thiểu rủi ro
Quản trị AI, quản lý rủi ro và AI có trách nhiệm Xây dựng khung quản trị AI gồm đánh giá rủi ro, phát hiện thiên vị, chính sách đạo đức và bảo vệ dữ liệu.	▪ Danh sách và mức độ các rủi ro khi sử dụng AI ▪ Nguyên tắc sử dụng AI an toàn và có trách nhiệm ▪ Danh sách các yêu cầu cần tuân thủ

Quy trình tư vấn

1. Đánh giá hiện trạng

Dữ liệu
- Nguồn dữ liệu và khả năng sẵn có
- Chất lượng dữ liệu
- Quản trị dữ liệu
- Tích hợp dữ liệu
- Kiến trúc dữ liệu
- Bảo mật và quyền riêng tư

AI
- Nhu cầu AI hiện tại
- Các use case đang triển khai
- Mức độ sẵn sàng và năng lực AI
- Mô hình và nền tảng hiện có

Công nghệ
- Kiến trúc hệ thống hiện tại
- Các ứng dụng
- Cơ sở hạ tầng
- Khả năng tích hợp
- Khả năng mở rộng
- Bảo mật và quyền riêng tư

Quản trị
- Cơ cấu tổ chức doanh nghiệp
- Mô hình quản trị
- Quy trình và chính sách
- Năng lực nhân sự
- Văn hóa và khả năng thích ứng

2. Đề xuất giải pháp

Dữ liệu
- Xây dựng kiến trúc dữ liệu
- Quản trị và bảo mật dữ liệu
- Giải pháp dữ liệu lớn
- Giải pháp dữ liệu theo thời gian thực
- Giải pháp dữ liệu khách hàng
- Giải pháp dữ liệu cho từng ngành

AI
- Kiến trúc AI cho doanh nghiệp
- Quản trị AI & AI có trách nhiệm
- Nền tảng tri thức doanh nghiệp
- Tự động hóa quy trình
- Trợ lý AI
- Giải pháp AI cho từng ngành

3. Xây dựng lộ trình và kế hoạch triển khai

Chi phí ước tính
- Chi phí đầu tư ban đầu
- Chi phí công nghệ và hạ tầng
- Chi phí vận hành và bảo trì
- Ước tính ROI

Lộ trình triển khai
- Các giai đoạn triển khai và mốc thời gian
- Các hạng mục ưu tiên
- Kết quả kỳ vọng

Nhân sự
- Mô hình vận hành
- Nhân sự vận hành
- Kế hoạch đào tạo

Lợi ích

Hiểu rõ hiện trạng và mức độ sẵn sàng cho AI

Có cái nhìn tổng thể về dữ liệu, công nghệ, AI, quy trình, tổ chức và quản trị; nhận diện những điểm còn thiếu và cần cải thiện.

Xác định cơ hội tạo giá trị từ AI

Nhận diện những bài toán kinh doanh và cơ hội ứng dụng AI gắn với mục tiêu và nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

Tối ưu hóa danh mục đầu tư AI

Có cơ sở để xác định mức độ ưu tiên của các sáng kiến AI dựa trên tác động, khả năng triển khai, chi phí, hiệu quả đầu tư và rủi ro.

Có lộ trình chuyển đổi AI rõ ràng

Xác định các giai đoạn, thứ tự ưu tiên, nguồn lực, chi phí và kết quả kỳ vọng để từng bước triển khai AI.

Phát huy AI tăng năng lực cạnh tranh

Xây dựng nền tảng dữ liệu, năng lực AI và mô hình vận hành để triển khai, vận hành và mở rộng các ứng dụng AI.

Quản trị rủi ro khi triển khai AI

Nhận diện các yêu cầu và rủi ro liên quan đến dữ liệu, công nghệ, con người, quy trình, bảo mật, riêng tư và quản trị.

Chuyển đổi AI

Số hóa → **Chuyển đổi dữ liệu** → **Chuyển đổi AI**

Hệ thống hiện tại

- Dữ liệu
- Ứng dụng
- Quy trình
- Tự động hóa

- Mục đích kinh doanh
- Lộ trình
- Đánh giá/ROI

- Data First
- AI First
- AI Driven

Hệ thống mục tiêu

- Dữ liệu
- Ứng dụng
- Quy trình
- Tự động hóa

Ra quyết định dựa vào dữ liệu → **Ra quyết định dựa vào AI**

Thu thập dữ liệu → Phân tích dữ liệu → Dự báo → Tự động hóa

Phương pháp Data First

Data First là cách tiếp cận trong đó dữ liệu được xem là nền tảng ngay từ đầu để thiết kế chiến lược, quy trình, quyết định và các giải pháp số của doanh nghiệp.



Phương pháp AI First

AI First là cách tiếp cận trong đó AI được xem là nền tảng ngay từ đầu để thiết kế chiến lược, quy trình và giải pháp số.

Xác định nhu cầu & chiến lược AI	Đánh giá mức độ sẵn sàng AI	Thử nghiệm & xây dựng giải pháp AI	Xây dựng nền tảng & quản trị dữ liệu	Khai thác & mở rộng giá trị AI
Mục tiêu kinh doanh	Hiện trạng dữ liệu & hạ tầng	Lựa chọn use case thí điểm	Tích hợp AI vào quy trình vận hành	Đo lường ROI/hiệu quả
Bài toán AI cần giải quyết	Năng lực đội ngũ	Lựa chọn công nghệ/mô hình (build vs. buy)	Vận hành mô hình	Nhân rộng ra các bộ phận khác
Trường hợp sử dụng	Công cụ & nền tảng AI hiện có	Huấn luyện/ tinh chỉnh mô hình	Quản trị AI	Tối ưu liên tục
Chủ sở hữu & bên liên quan	Mức độ sẵn sàng thay đổi của tổ chức	Đánh giá độ chính xác/rủi ro	Bảo mật & tuân thủ khi triển khai AI	Xây dựng văn hoá "AI-first" trong tổ chức

(028) 3990 2680 (Tuấn Anh) contact@tmainnovation.vn https://www.ai-center.vn